

QUESTIONS FRÉQUENTES

- **À quelle heure est le check-in?**

L'heure d'entrée à nos appartements se fait à partir de 15:00 h. Si vous arrivez avant 15 :00 à Barcelone et que votre appartement n'est pas disponible, vous pouvez laisser vos bagages dans nos consignes.

- **Y aura-t-il quelqu'un pour vous recevoir?**

Notre personnel vous accueillera de 9:00 à 17:00.

Veuillez nous indiquer l'heure d'arrivée de votre vol à Barcelone. Si vous arrivez après 18:00, vous devrez suivre les instructions des PDF de notre page Web **LATE CHECK IN (avec ou sans voiture)**. Le fait d'arriver après 17:00 n'entraîne aucun frais supplémentaire.

- **Le nettoyage de l'appartement est-il inclus?**

Un nettoyage se fait à la moitié du séjour lorsque celui-ci est de 8 nuitées ou plus. Le client peut solliciter un nettoyage supplémentaire durant son séjour (coût ajouté). Il devra le demander la veille, avant 16:00.

Appartement 1 chambre - 49€

Appartement 2 chambres - 80€

Appartement 3 chambres - 95€

Le jour de son départ, le client devra laisser l'appartement dans des conditions acceptables d'ordre et d'hygiène (le ménage général est inclus).

Midtown Apartments se réserve le droit de facturer des coûts supplémentaires pour le nettoyage dans le cas où l'appartement ne soit pas rendu en bonnes conditions (casseroles, couverts et ustensiles de cuisine devront être propres, le nettoyage après des fêtes ou autres événements n'est pas inclus. D'ailleurs, les fêtes ou autres festivités sont interdites et seront suspendues immédiatement avec pénalisation).

Il est interdit de fumer dans les appartements. Les animaux domestiques sont également interdits. En cas d'infraction, un coût supplémentaire de nettoyage pour les rideaux, canapés, etc. sera facturé.

- **Quand devez-vous régler votre séjour?**

Dans le cas où vous avez choisi un tarif avec une politique d'annulation flexible, la première nuit sera facturée 5 jours avant la date de votre arrivée. Vous pouvez modifier ou annuler votre réservation jusqu'à 6 jours avant votre arrivée. Le montant total de la réservation (ainsi que la taxe touristique) sera versé à votre arrivée aux Midtown Apartments.

Si vous avez opté pour une réservation avec des conditions non-remboursables, la totalité de celle-ci sera débitée lorsque vous effectuerez votre réservation. Cette modalité de réservation n'admet ni annulations ni modifications. Si vous avez réalisé votre réservation sur notre page Web, vous pourrez en modifier les dates mais dans aucun cas, le montant vous sera remboursé.



- **Faut-il laisser un dépôt de garantie?**

En effet. Nous bloquons un dépôt de garantie sur votre carte de crédit le jour de votre arrivée. Le montant sera proportionnel à la durée de votre séjour.

Le dépôt de garantie, si les termes et conditions ont été respectés, est restitué 24 heures après votre départ (vous pouvez consulter le PDF). La restitution se fera 24 heures après votre départ. Celle-ci n'est pas instantanée et apparaîtra sur votre compte selon les conditions de chaque entité bancaire (entre 3 et 15 jours).

- **Quels types d'électrodomestiques et de vaisselle possède l'appartement ?**

La cuisine est complètement équipée avec un four à micro-ondes, un lave-vaisselle, un frigo et un congélateur. Vous avez également à votre disposition de petits électrodomestiques tels qu'un grille-pain, une bouilloire électrique, de la vaisselle et une ménagère ainsi qu'une literie complète. Tous les appartements possèdent une machine à laver, un sèche-linge et une planche à repasser.

Une liste complète est à votre disposition en PDF sur notre page Web.

- **Et si vous cassez quelque-chose?**

Vous devez informer immédiatement le personnel de MidTown Apartments pour qu'il puisse le réparer. Si la rupture est due à un mauvais usage, cela sera déduit de votre dépôt de garantie.



- **À quelle heure devez-vous abandonner l'appartement?**

Le check-out se fait à 11:00.

MidTown Apartments vous offre la possibilité de laisser vos bagages en consigne jusqu'à 20:00. Après 20:00, veuillez consulter la Réception.

- **Que devez-vous faire lorsque vous quittez l'appartement?**

Si vous quittez l'appartement avant 9:00, veuillez prévenir la réception la veille. Le personnel vous indiquera comment réaliser le check-out.

Si vous quittez l'appartement entre 9:00 et 11:00, vous devez passer par la réception.

- **Les enfants paient-ils?**

Les enfants de moins de 2 ans ne paient pas. Nous avons des berceaux à votre disposition. Veuillez le mentionner lors de votre réservation.

- **Pouvons-nous avoir un lit supplémentaire?**

Les appartements ne possèdent pas de lit supplémentaire. Seules les personnes enregistrées pourront avoir accès aux appartements. Vous devez de plus respecter les normes d'occupation maximale par logement. Dans le cas où le nombre maximum est dépassé, MidTown Apartments se réserve le droit d'annuler le séjour complet des clients. L'annulation du séjour se fera sans remboursement du paiement déjà réalisé.

- **Peut-on fumer dans les appartements?**

Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur des appartements.

En cas d'infraction, des frais supplémentaires pour nettoyage seront déduits de votre dépôt de garantie.



- **Les animaux de compagnie sont-ils admis?**

Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés.

En cas d'infraction, des frais supplémentaires pour nettoyage seront déduits de votre dépôt de garantie.

- **Les appartements ont-ils un coffre-fort?**

Tous les appartements possèdent un coffre-fort. Ce service est gratuit.

- **Y-a-t-il un parking?**

MidTown Apartments possède un parking dans le même bâtiment mais il n'est pas possible d'en réserver une place à l'avance. Le jour de votre arrivée, en fonction des disponibilités, nous vous attribuerons une place. Si vous arrivez après 17:00, veuillez nous prévenir la veille et suivre les instructions disponibles dans le PDF LATE CHECK IN (avec ou sans voiture).

- **En cas d'urgences, qui peut-on appeler?**

De 9:00 à 17:00, veuillez contacter directement notre personnel. En dehors de cet horaire, vous trouverez un numéro d'urgences dans votre appartement.

- **Si vous avez besoin d'un médecin?**

Vous trouverez une carte avec l'hôpital le plus proche et un numéro de téléphone si vous avez besoin de soins médicaux d'urgences. Un médecin viendra directement à votre appartement le plus rapidement possible.

